

vIP-FileTransfer 大文件传输服务

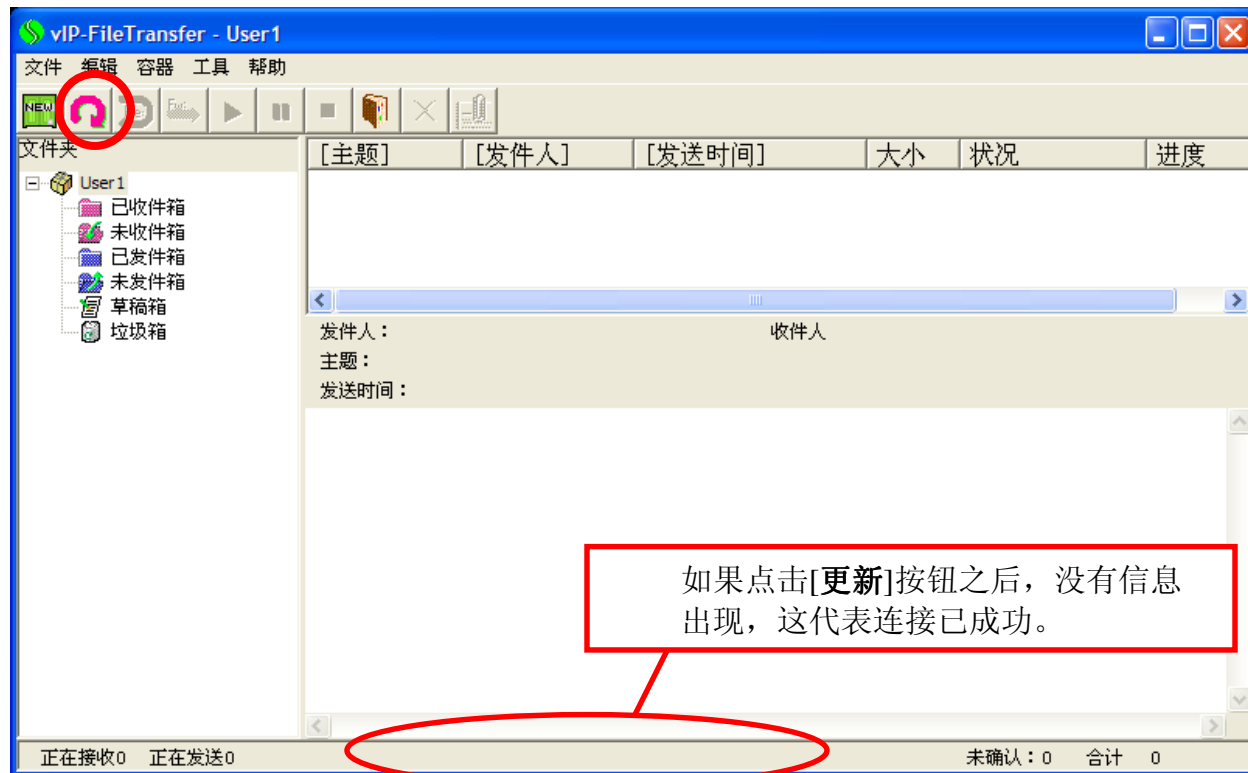
客户 FAQ

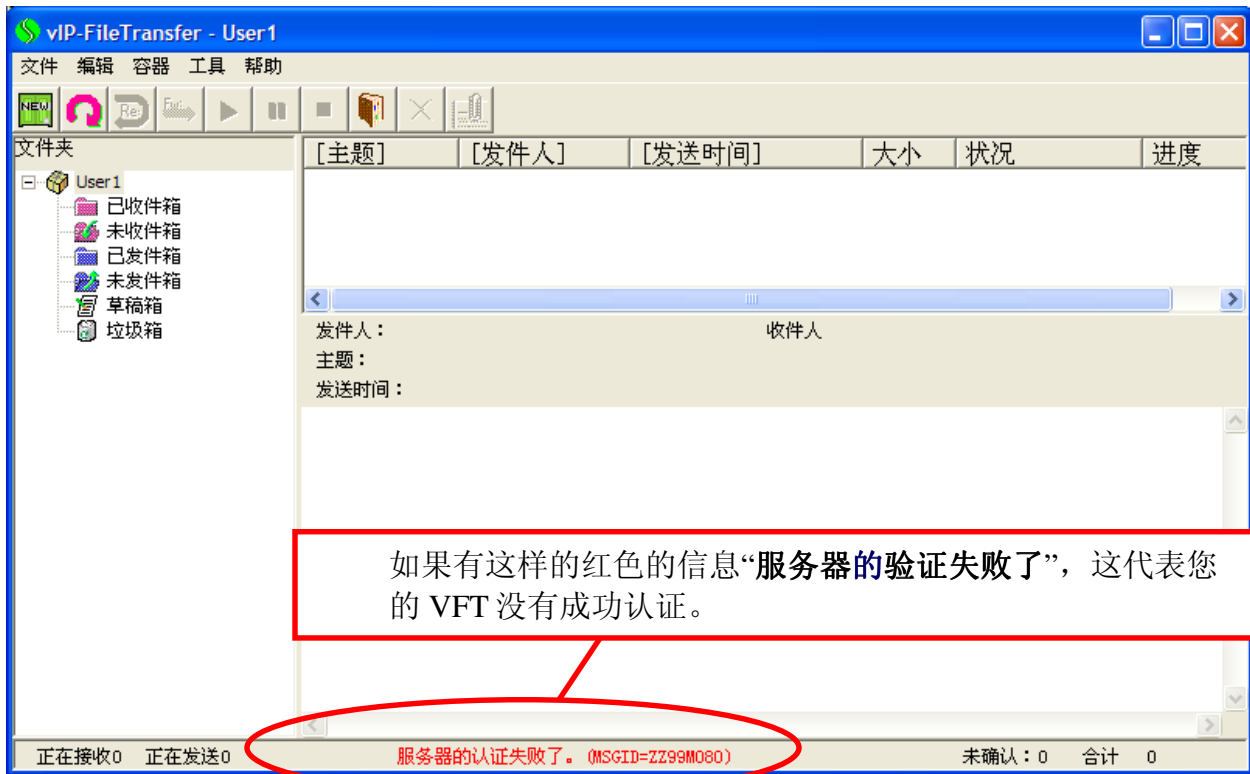
目录

| | | |
|----|-----------------------------------|----|
| 1 | 无法与服务器建立连接? | 3 |
| 2 | 无法更改服务器地址, 代理服务器信息, 登陆名或密码? | 6 |
| 3 | 如何更改用户密码? | 7 |
| 4 | 如何重置用户密码? | 8 |
| 5 | 什么是“发送压缩容器”? | 9 |
| 6 | 什么是快递? | 11 |
| 7 | 如果容器大于 10GB, 会发生什么? | 13 |
| 8 | 为什么会出现错误信息“超过最大保存大小”? | 14 |
| 9 | 为什么接收状态变成了“在服务器上删除”? | 16 |
| 10 | 如何“中止&恢复”或“停止&重启”? | 17 |
| 11 | 如何更改 VFT 客户端的语言? | 17 |
| 12 | 我可以将容器发送给其他组吗? | 17 |

1 无法与服务器建立连接？

点击工具栏中的[更新]按钮。



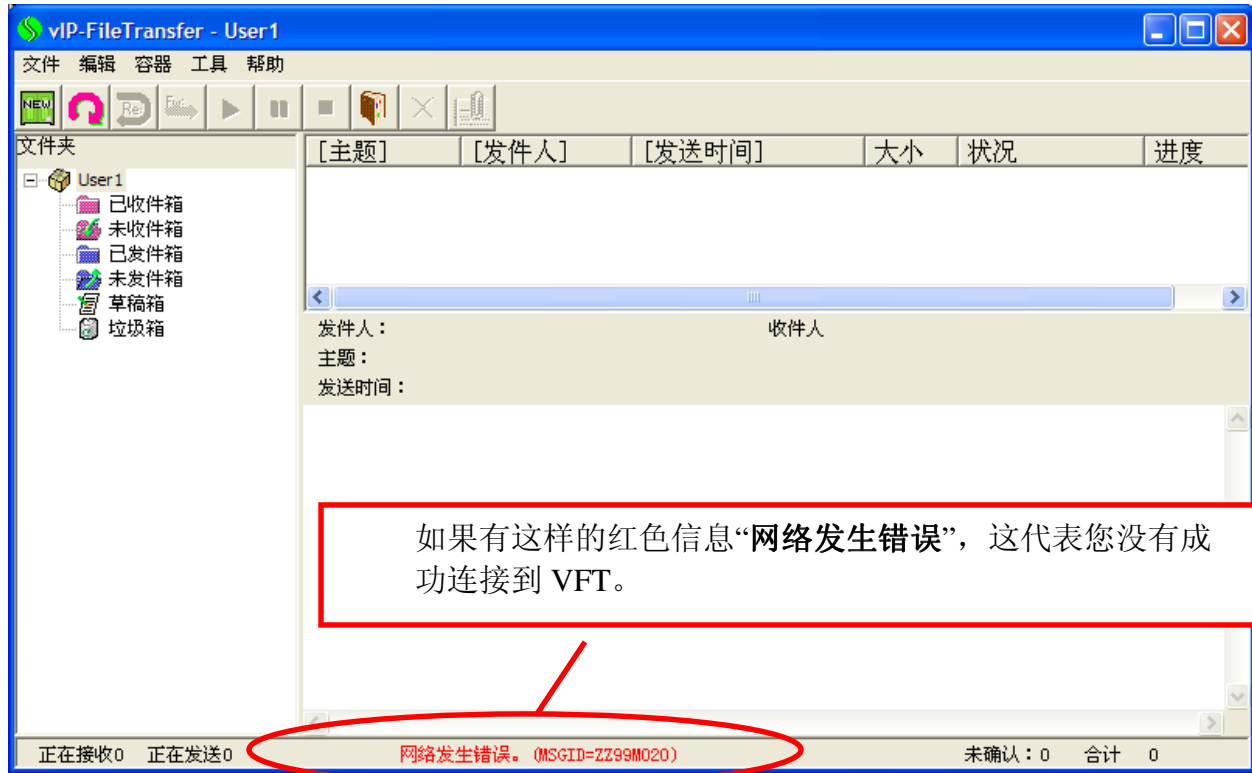


【查看VFT认证失败的项目】

- (1) 确保输入了适当的用户地址与用户密码。*
- (2) 确保更改安装的默认目标文件夹的用户已经执行了附加安装程序。^
- (3) 确保输入了适当的VFT服务器地址。*

*详细信息，请查阅用户指南

^详细信息，请查阅客户安装指南



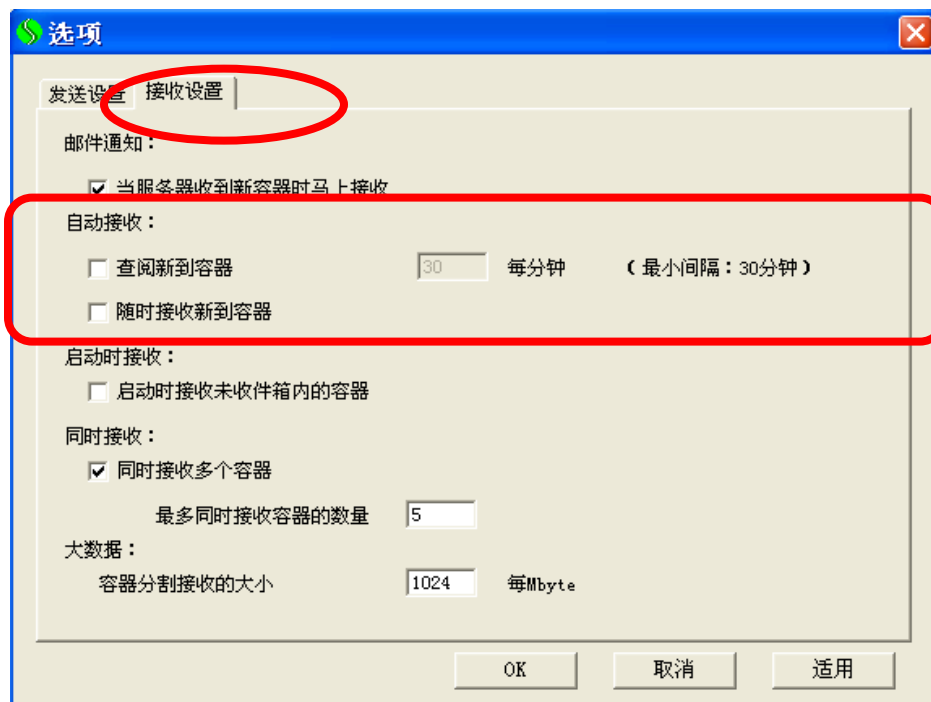
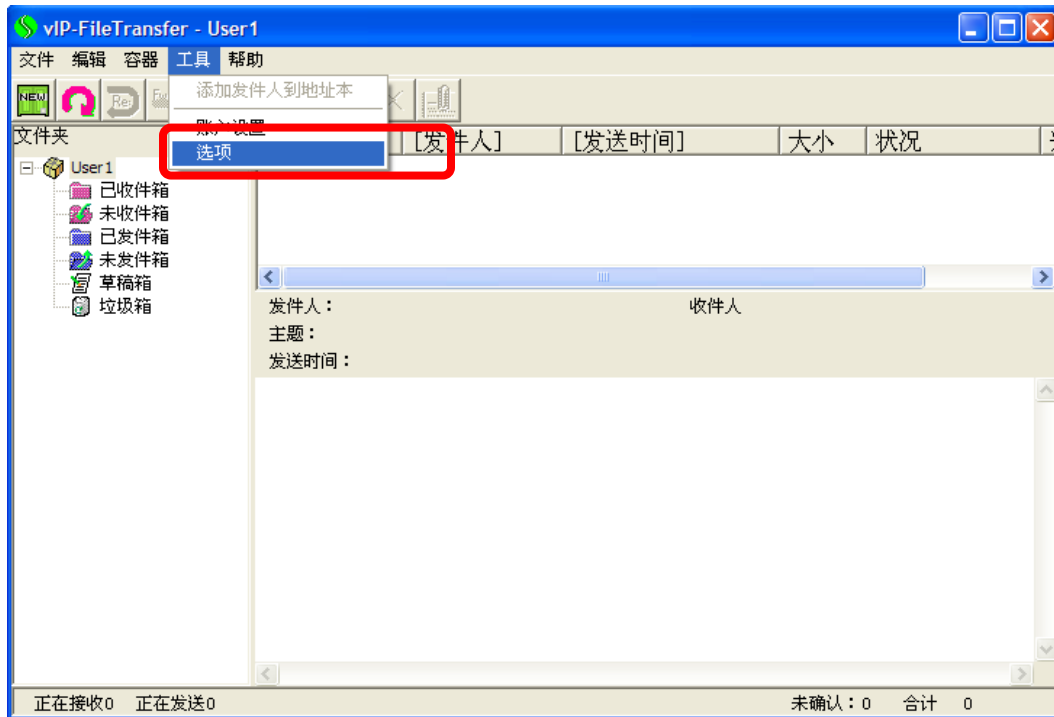
【查看VFT连接失败的项目】

- (1) 确保输入了适当的VFT服务器地址。*
- (2) 确认代理服务器设置是否为必需的。*（这要取决于您的网络）
- (3) 尝试通过常规的互联网设置来查看您是否可以连接到其他网站。

*更多信息，请查阅用户指南

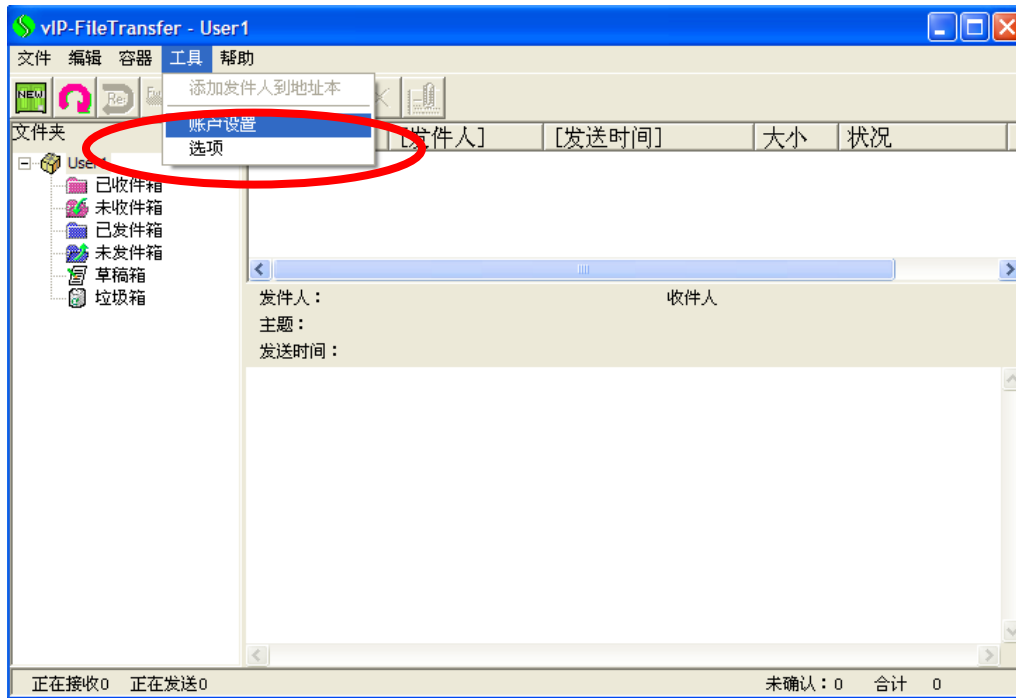
2 无法更改服务器地址，代理服务器信息，登陆名或密码？

在您更改服务器的地址，代理服务器信息，登陆名或密码之前，请确保[工具] → [选项] → [接收设置]下的所有自动接收设置都已取消。

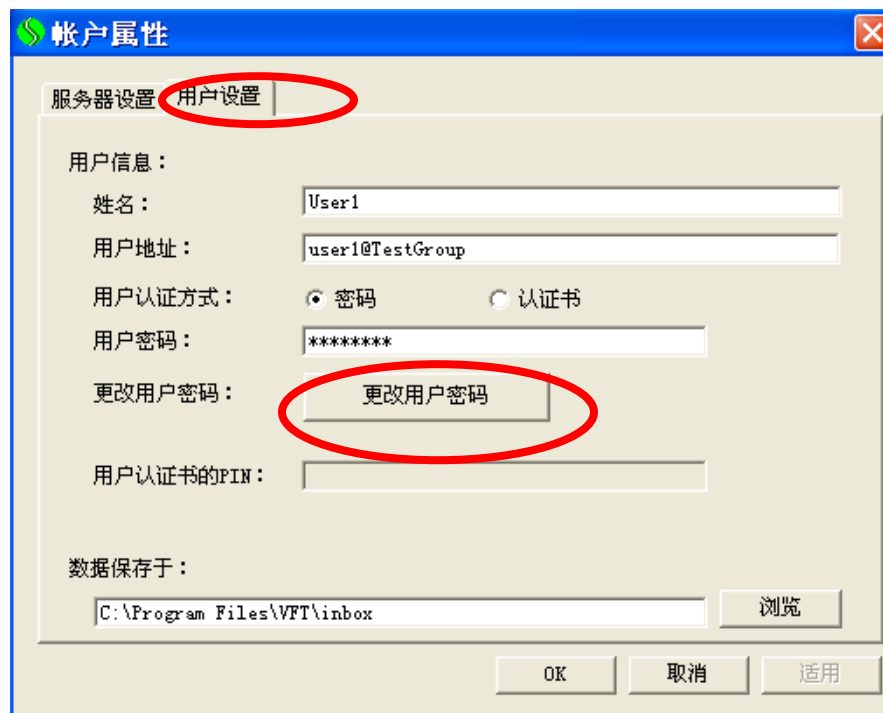


3 如何更改用户密码？

为了更改用户密码，请点击菜单栏里的[工具] → [帐户设置]。

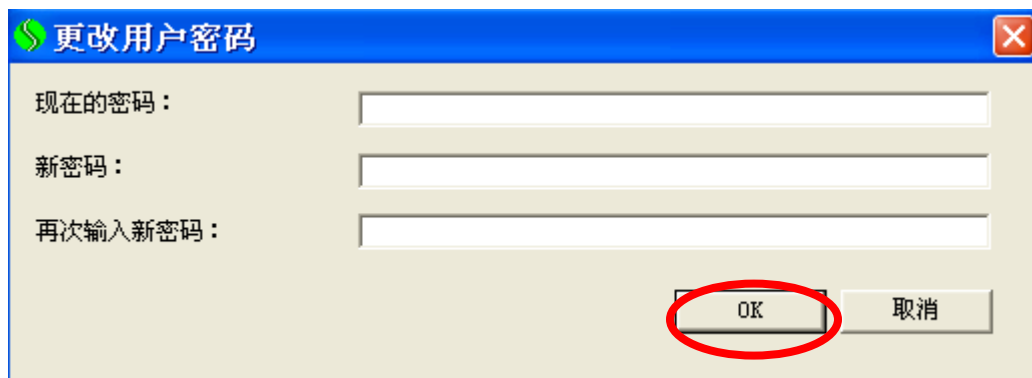


转到标签[用户设置]并点击[改变用户密码]。



在第一栏输入当前的用户密码。然后，在第二栏输入新用户密码并在第三栏再次输入新用户密码以确认。

.然后，点击[确认]，完成密码更改。

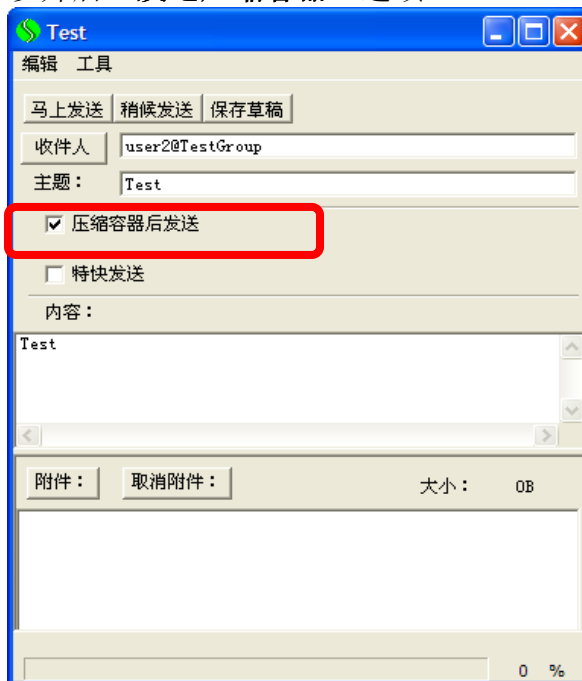


4 .如何重置用户密码?

.如果用户密码丢失，请联系服务条款中规定的作为“授权联系人”中的您的管理员。然后他/她将根据请求重置密码。

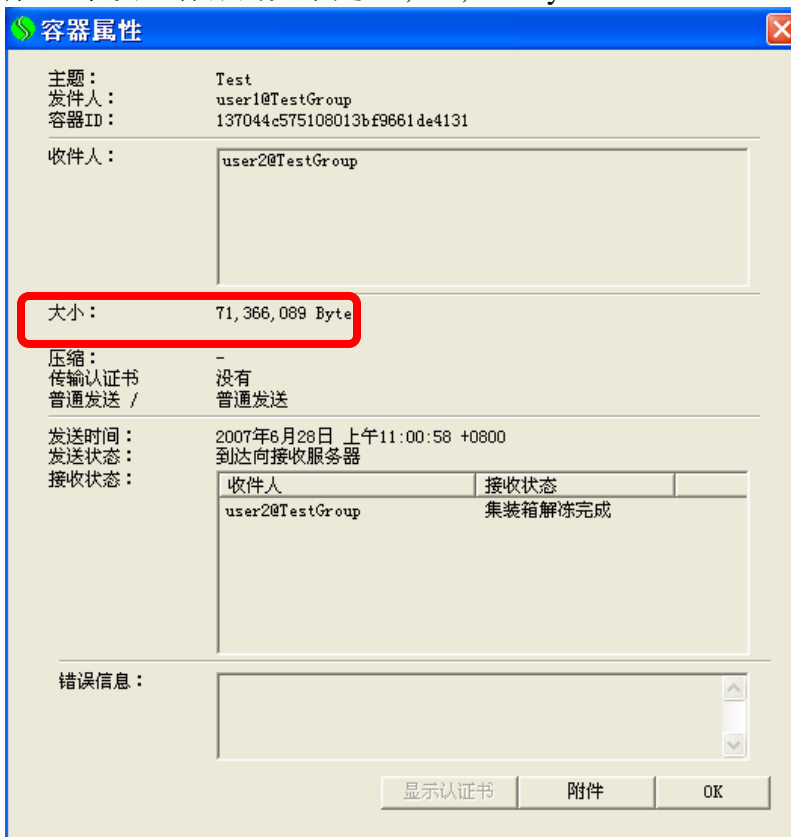
5 什么是“发送压缩容器”？

在容器创建期间，可以开启“发送压缩容器”选项。



然后，压缩容器将被发送。

下列容器属性显示发送容器的大小是 71,366,086 Byte。



在收件方，可以发现[未收件箱]下的容器变小了(即： 45,273,885 Byte)。



容器压缩有助于减少传输时间。

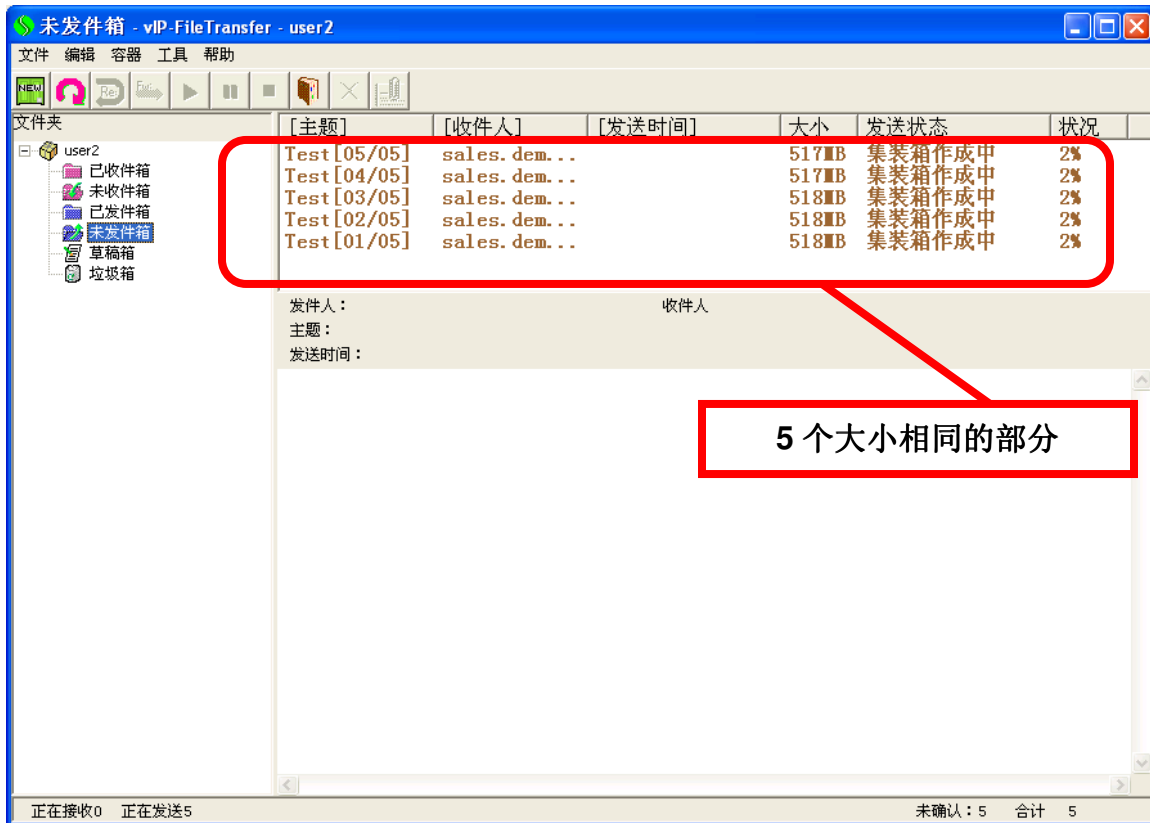
6 什么是快递？

如果用户使用”**快递**”发送容器，容器将被拆分为 5 个大小相等的部分。

注意该功能只能应用于大小超过 1GB 的数据，而且不支持向多个收件人发送。

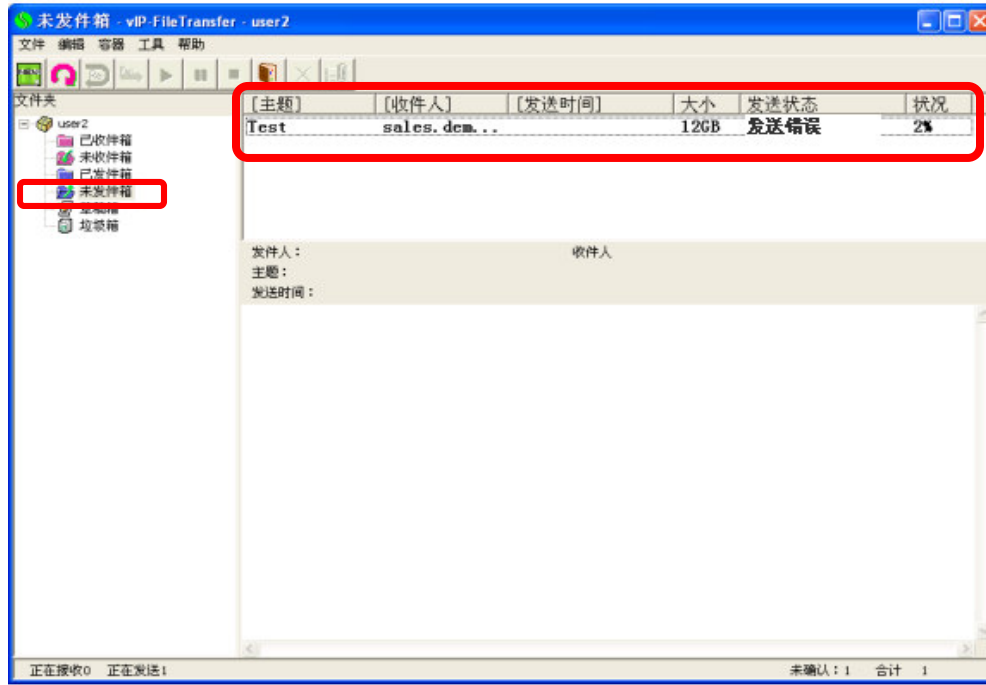


然后，这 5 部分会被同时发送，从而加快了容器的传送速度。

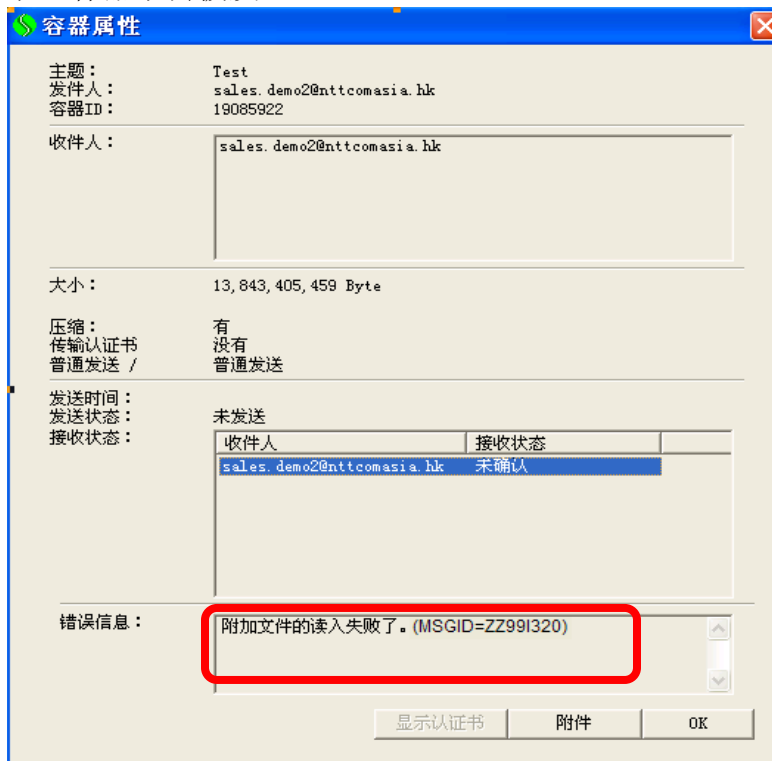


7 如果容器大于 10GB，会发生什么？

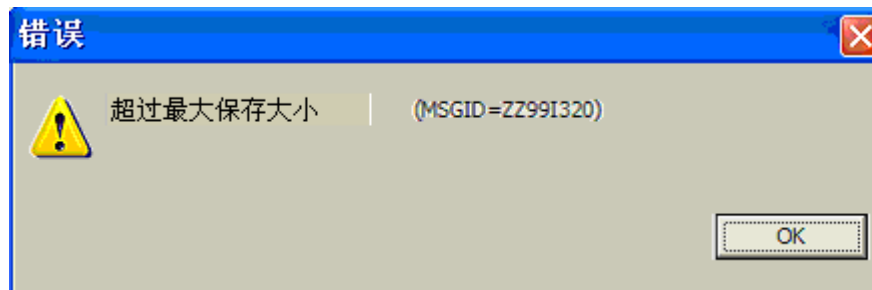
如果用户希望发送一个大于 10GB 的容器，那么[未发件箱]中的[发送状态]会变为[发送错误]。



跟踪误差信息也会出现在容器属性里。
在这种情况下，容器不会被发送。

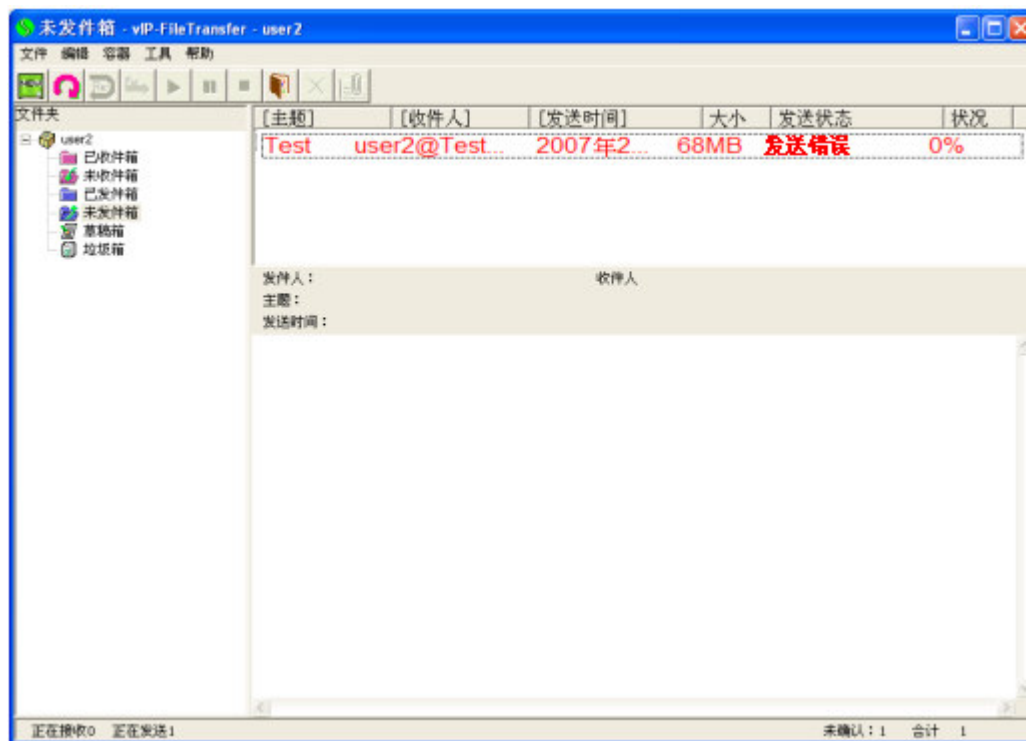


为什么会出现错误信息“超过最大保存大小”？



当服务器上的用户组达到了最大保存容量时，该错误信息就会出现。

请尝试接收所有未收到的容器以便释放服务器上的空间并尝试再次发送容器。



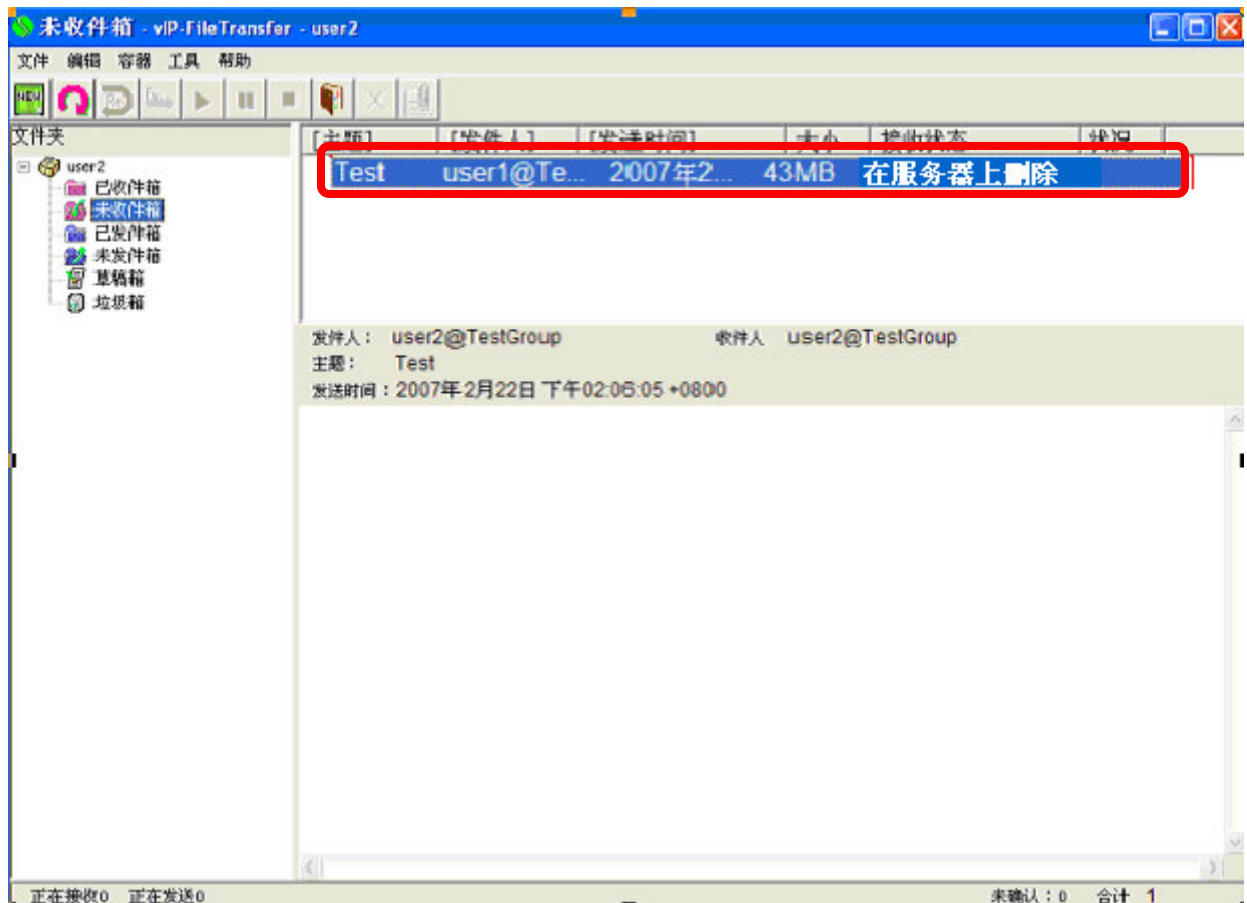


8 为什么接收状态变成了“在服务器上删除”？

如果在[未收件箱]收到该提示信息，这种情况就会发生，而且很长时间内，容器不会被下载。

因为服务器会定时删除未收到的容器，所以未收到的容器会被删除，而状态会变为“在服务器上删除”。

在这种情况下，容器再也无法下载。用户可以要求发送者再次发送容器。



9 如何“中止&恢复”或“停止&重启”？

请查阅 vIP-FileTransfer 用户指南的 6.2 与 7.2 部分。

10 如何更改 VFT 客户端的语言？

VFT 客户端无法直接更改语言。用户可以尝试在重新安装 VFT 客户端的时候选择首选语言。

11 我可以将容器发送给其他组吗？

出于安全原因，组之间传输容器是禁止的。

然而，如果两个组同意在它们之间传送并接收容器，请提交“vIP-FileTransfer 变更申请表”，以便激活组之间容器传输。