

vIP-FileTransfer

大容量ファイルの転送サービス

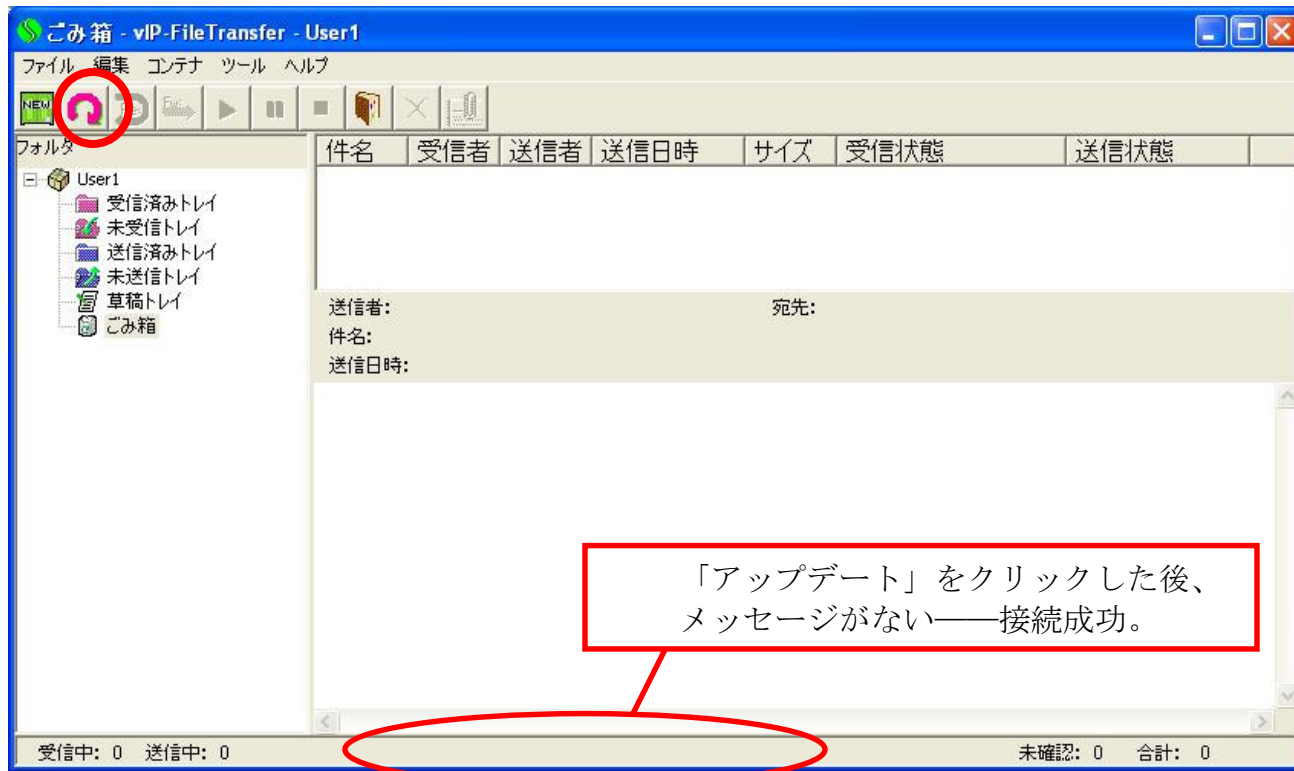
ユーザーFAQ

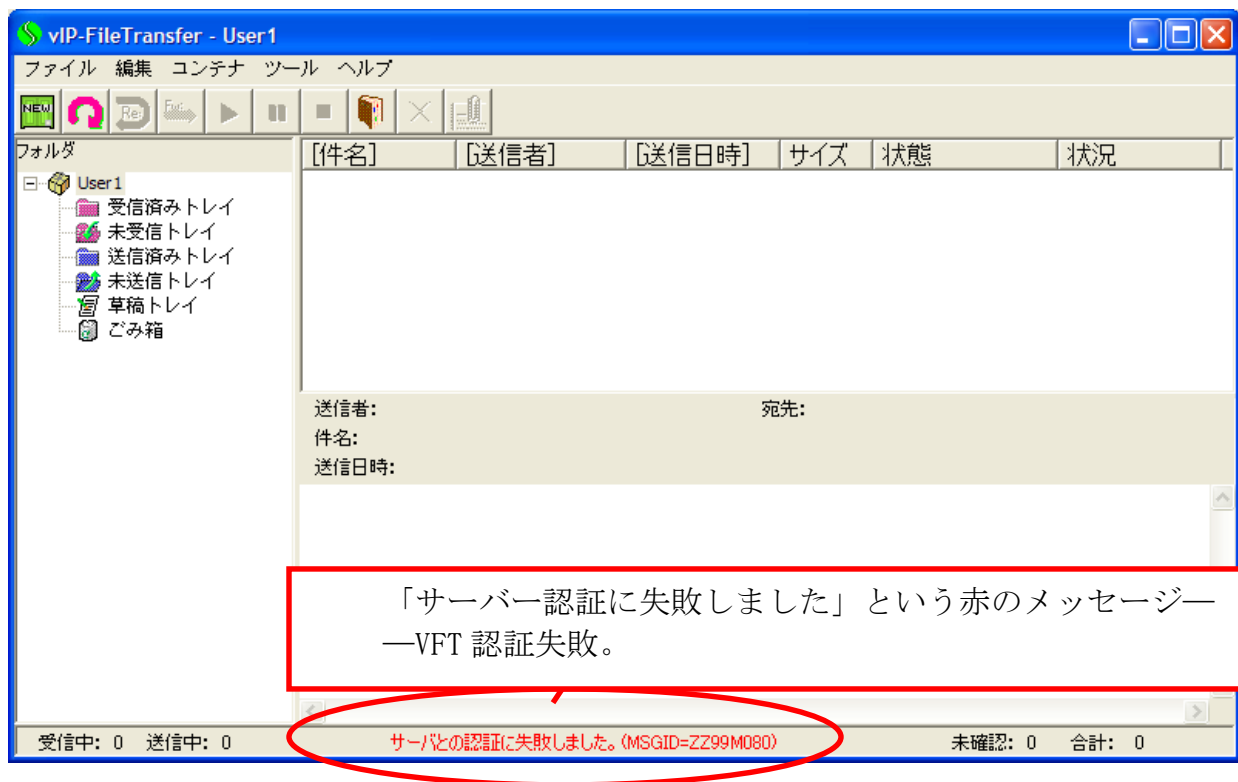
目次

1	サーバーに接続できない場合は？	3
2	サーバーアドレス、プロキシサーバー情報、ログイン名またはパスワードが変更できない場合は？	6
3	ユーザーパスワードの変更方法は？	7
4	ユーザーパスワードのリセット方法は？	8
5	圧縮コンテナの転送とは？	9
6	速達とは？	12
7	コンテナサイズが 10GB 以上の場合は？.....	14
8	「最大の保存サイズを超えた」というエラーメッセージとは？	15
9	受信状態が“サーバーで削除”になった原因は？	17
10	“中断&回復”或いは“中止&再開”する方法は？	18
11	VFT クライアントの言語を変更する方法は	18
12	コンテナを他のグループに転送することができますか？	18

1 サーバーに接続できない場合は？

ツールバーの「アップデート」をクリックしてください。



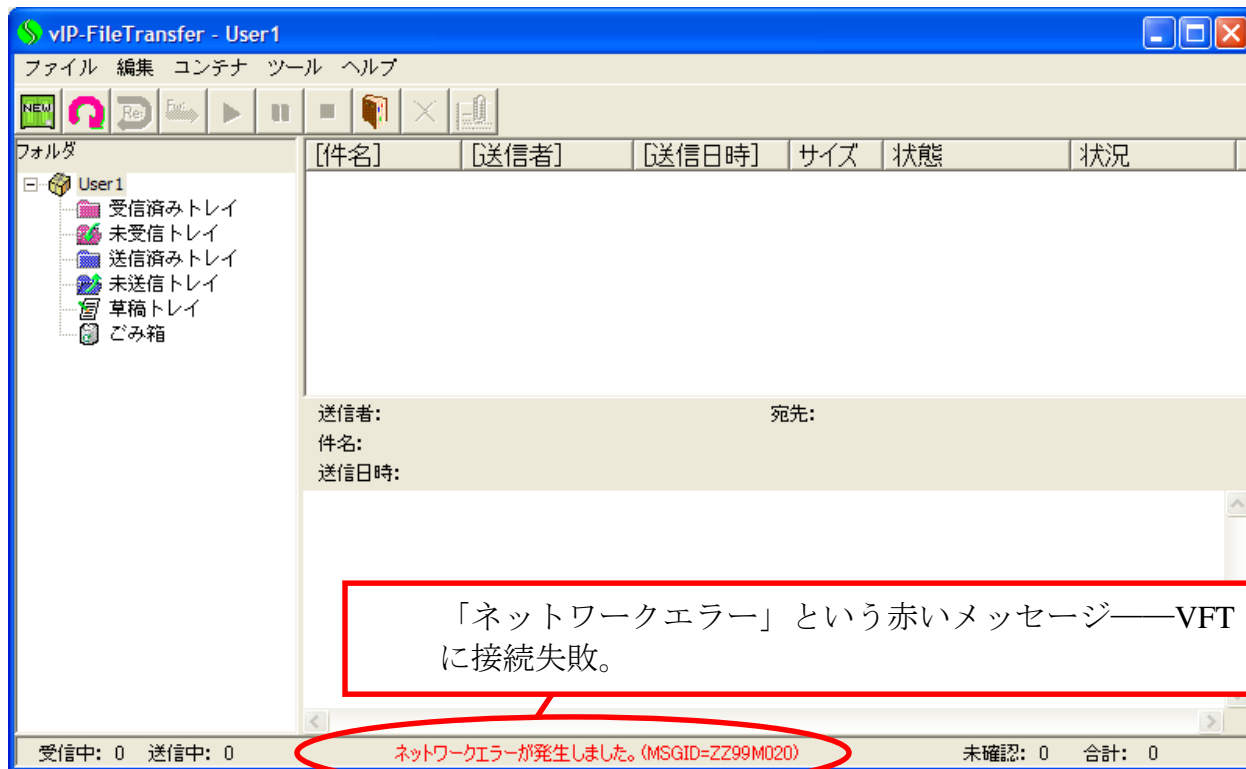


【VFT認証失敗の詳細情報をチェックしてください】

- (1) ユーザーアドレスとユーザーパスワードを正確に入力したかどうかを確認してください。*
- (2) デフォルトインストール先フォルダを変更したユーザーが追加インストールを実行したかどうかを確認してください。^
- (3) VFTサーバーアドレスを正確に入力したかどうかを確認してください。*

*詳しい情報についてはユーザーガイドを参照してください。

^詳しい情報についてはユーザーガイドを参照してください。



い

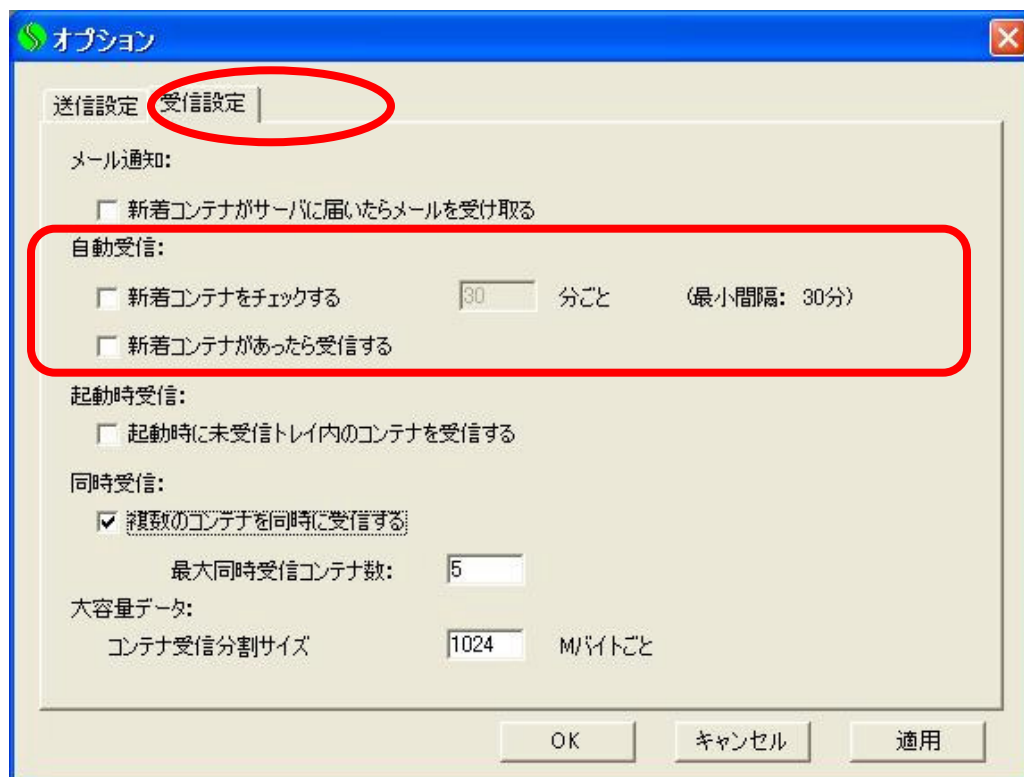
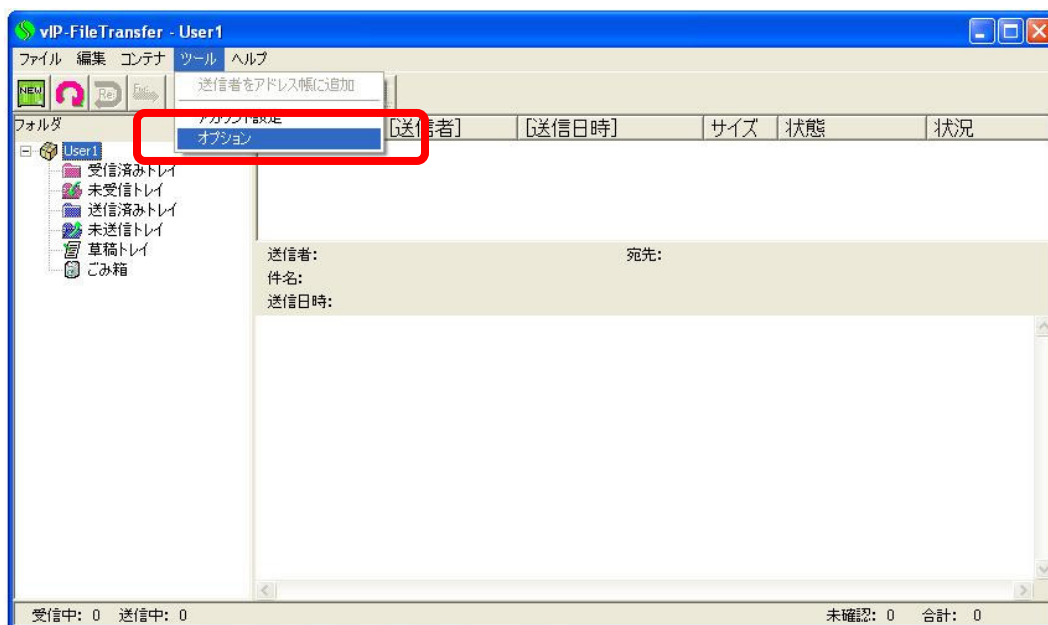
【VFT接続失敗の詳細情報をチェックしてください】

- (1) VFTサーバーアドレスを正確に入力したかどうかを確認してください。*
- (2) プロキシ設定が必要であるかどうかを確認してください。*(ユーザーネットワークにより決められる。)
- (3) 通常のインターネットを通して、他のウェブサイトへ接続できるかどうかを確認してください。

*詳しい情報についてはユーザーガイドを参照してください

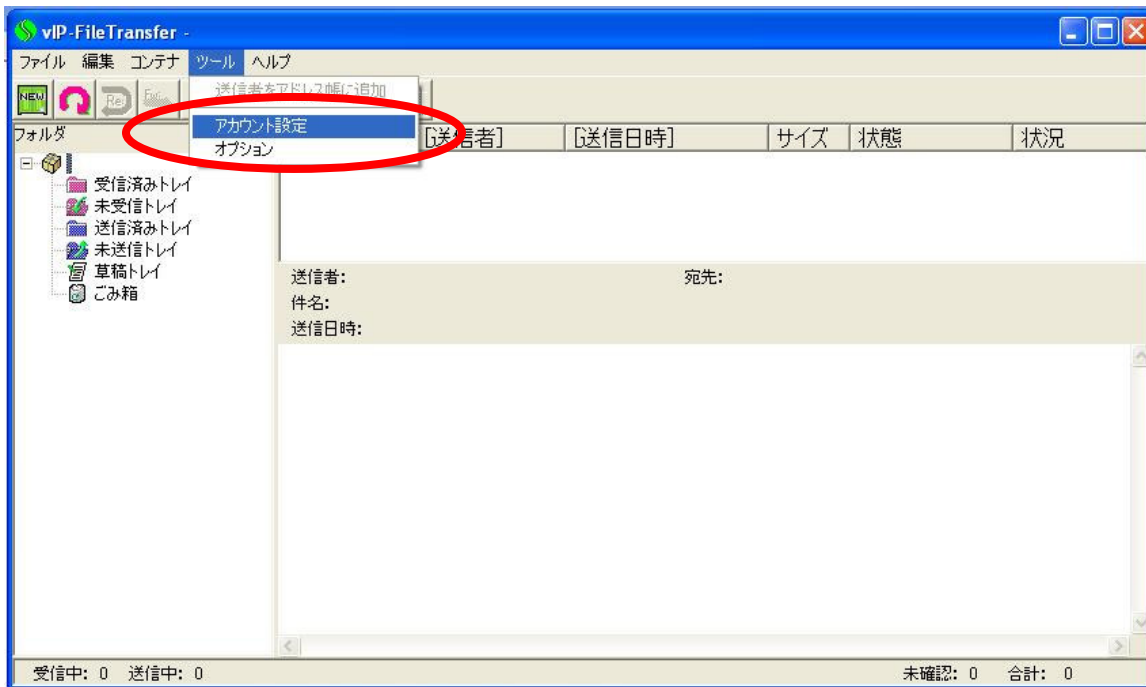
2 サーバーアドレス、プロキシサーバー情報、ログイン名またはパスワードが変更できない場合は？

サーバーアドレス、プロキシサーバー情報、ログイン名またはパスワードを変更する前に、[ツール] → [オプション] → [受信設定]におけるすべての自動受信設定がキャンセルされたか確認してください。

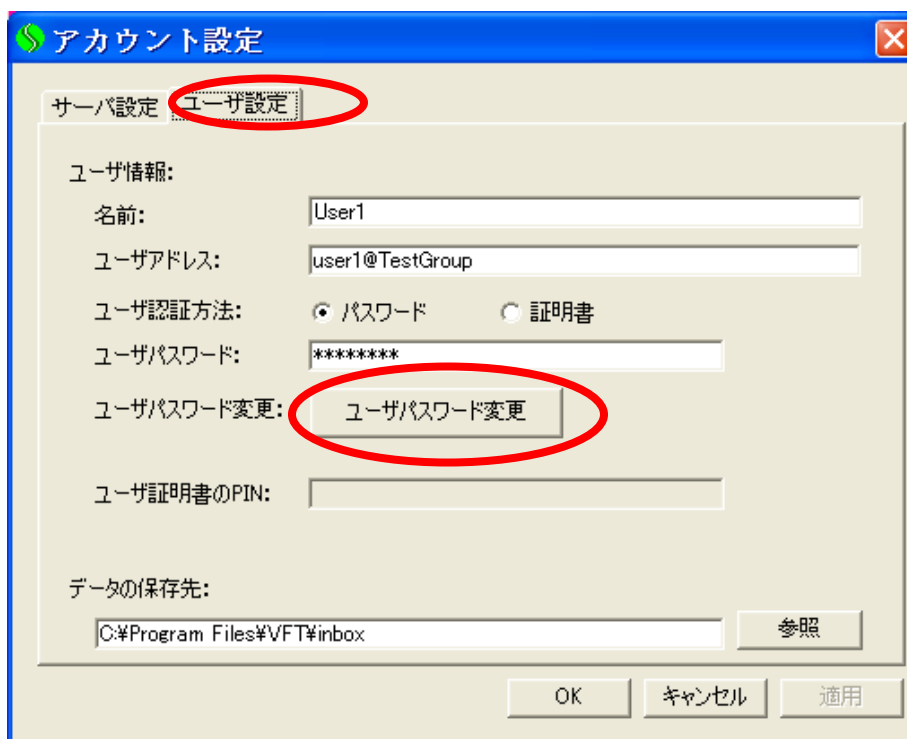


3 ユーザーパスワードの変更方法は？

メニューバーの「ツール」→「アカウント設定」をクリックしてください。

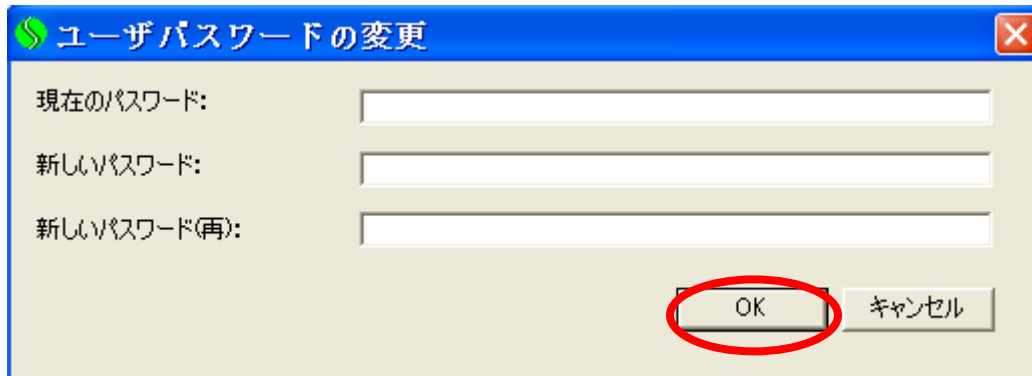


タブの「ユーザー設定」に移動し、「ユーザーパスワード変更」をクリックしてください。



一行目にユーザーパスワードを入力してから、新しいユーザーパスワードを二行目に入力し、三行目に再度新しいユーザーパスワードを入力してください。

それから、「OK」をクリックし、パスワードの変更完了。



4 ユーザーパスワードのリセット方法は？

ユーザーパスワードを忘れた場合は、サービスオーダーの「連絡先」に表示された管理者に連絡してください。管理者はユーザー要求に応じて、パスワードをリセットします。

5 圧縮コンテナの転送とは？

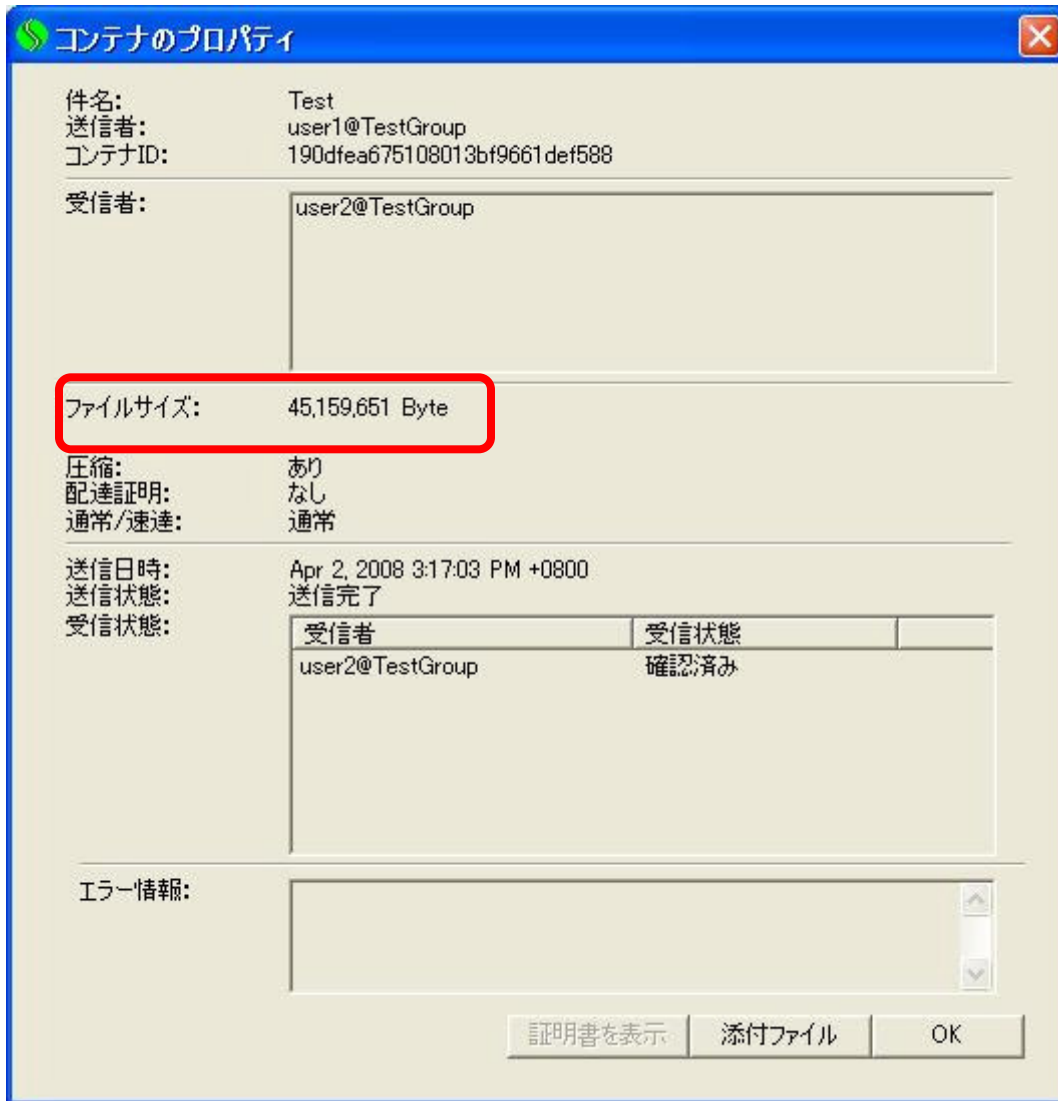
コンテナ作成期間において、「圧縮コンテナを転送」というオプションを選択してください。



圧縮コンテナは転送されます。
コンテナプロパティに表示されたように、転送されたコンテナサイズは71,366,089Byteです。



受信者の [未受信トレイ] におけるコンテナのサイズが、小さく(つまり、45,159,651Byte)なります。

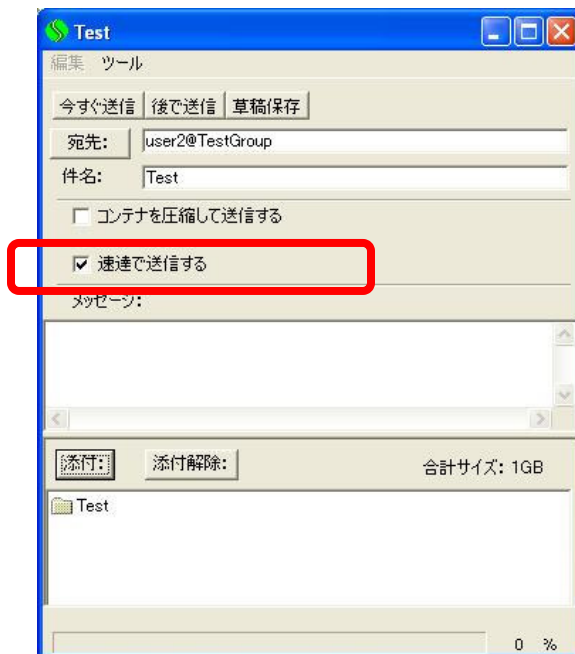


コンテナ圧縮を通して、転送時間を節約することができます。

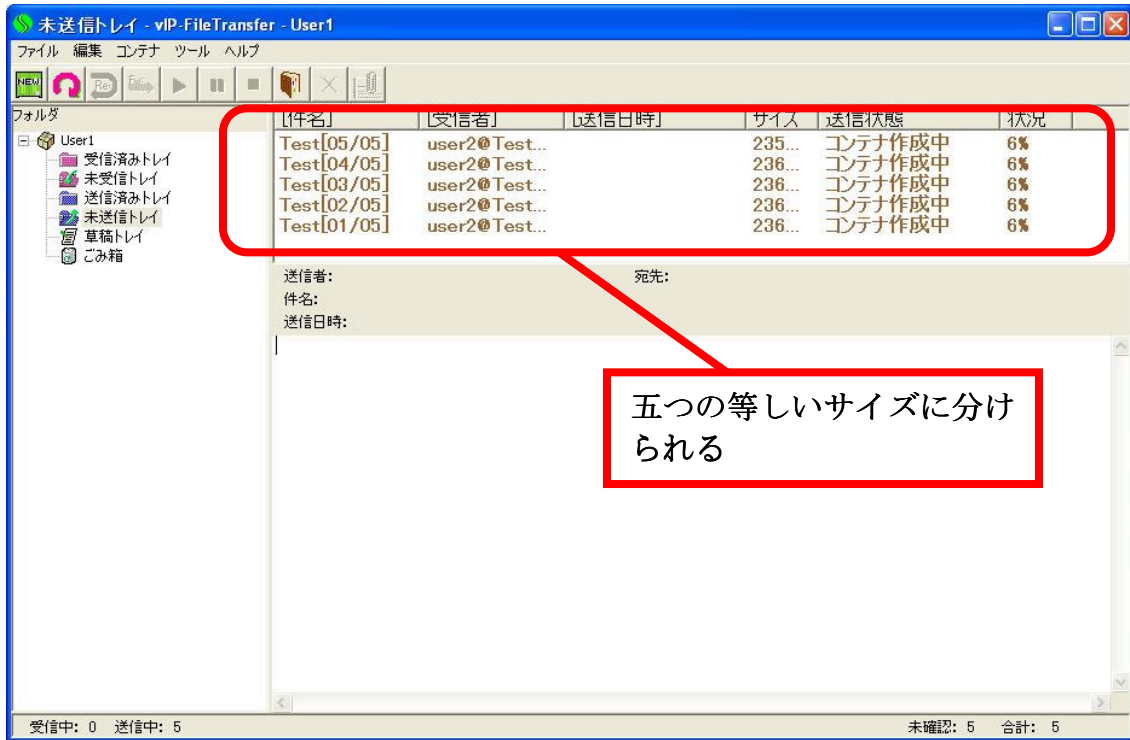
6 速達とは？

速達を利用して、コンテナを転送する場合、コンテナは平均五つのパーティションに分けられます。

この機能が **1GB** 以上のデータのみ適用し、受信者が複数である場合には適用しません。

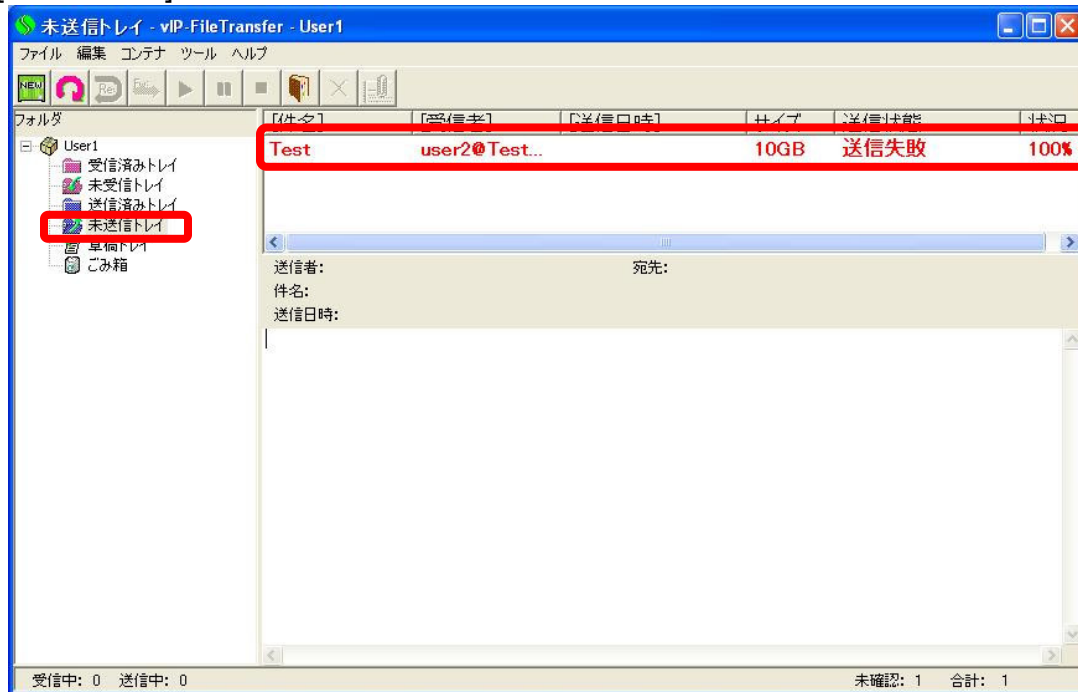


それから、五つのパーティションが同時に転送され、コンテナの転送スピードがアップします。

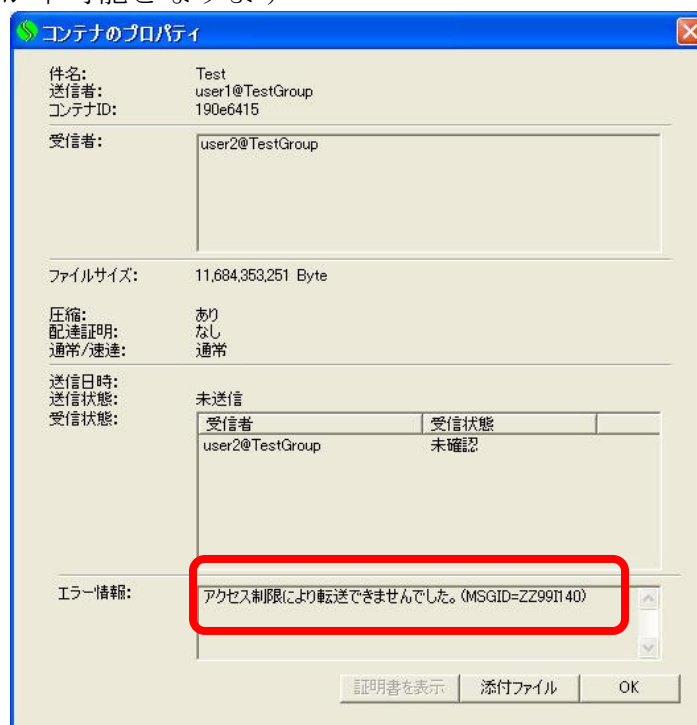


7 コンテナサイズが 10GB 以上の場合は？

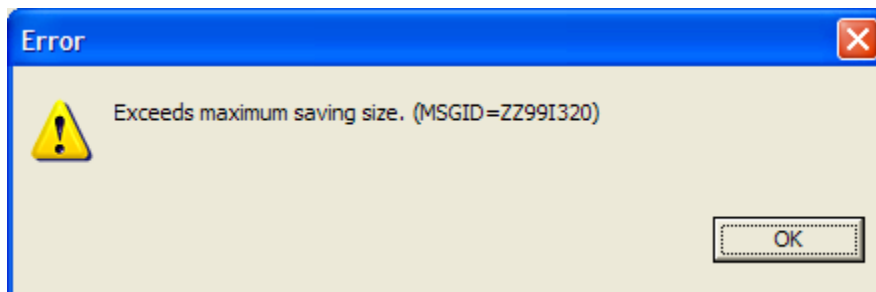
コンテナサイズが 10GB 以上の場合は、[未転送トレイ]における[転送状態]は、[転送エラー]になります。



同時に、エラーメッセージは、コンテナプロパティで表示されます。コンテナ転送が不可能となります

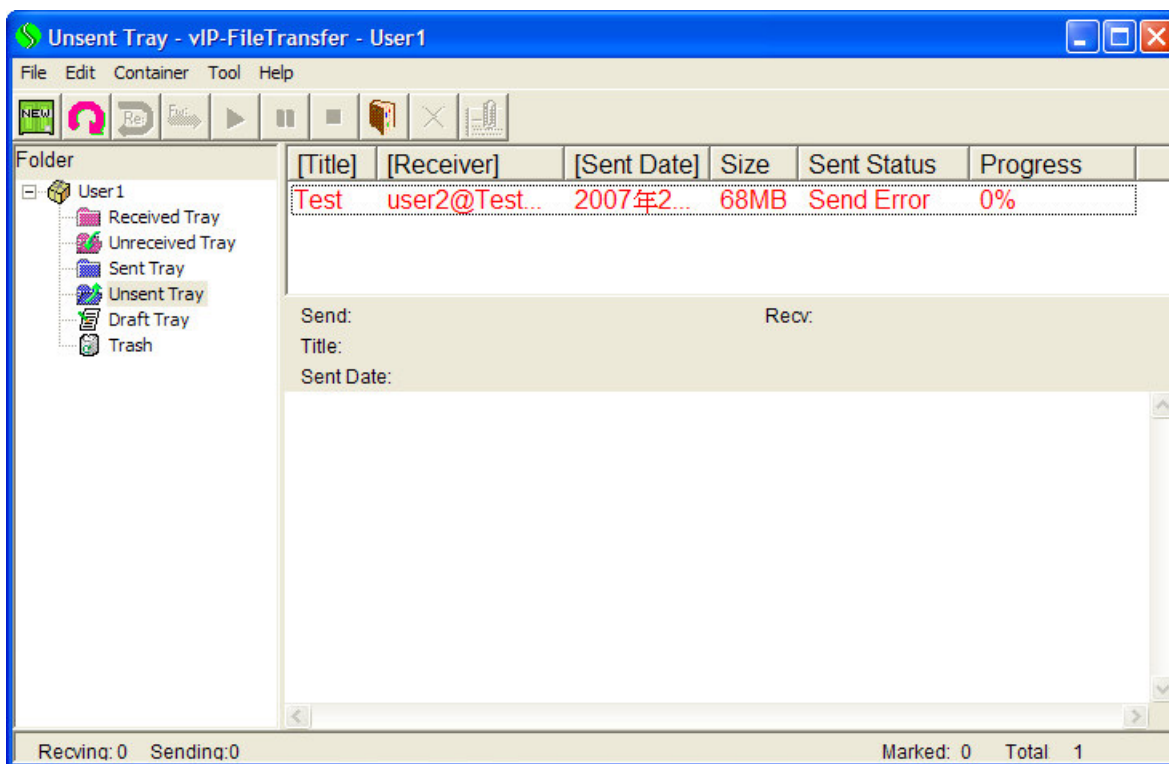


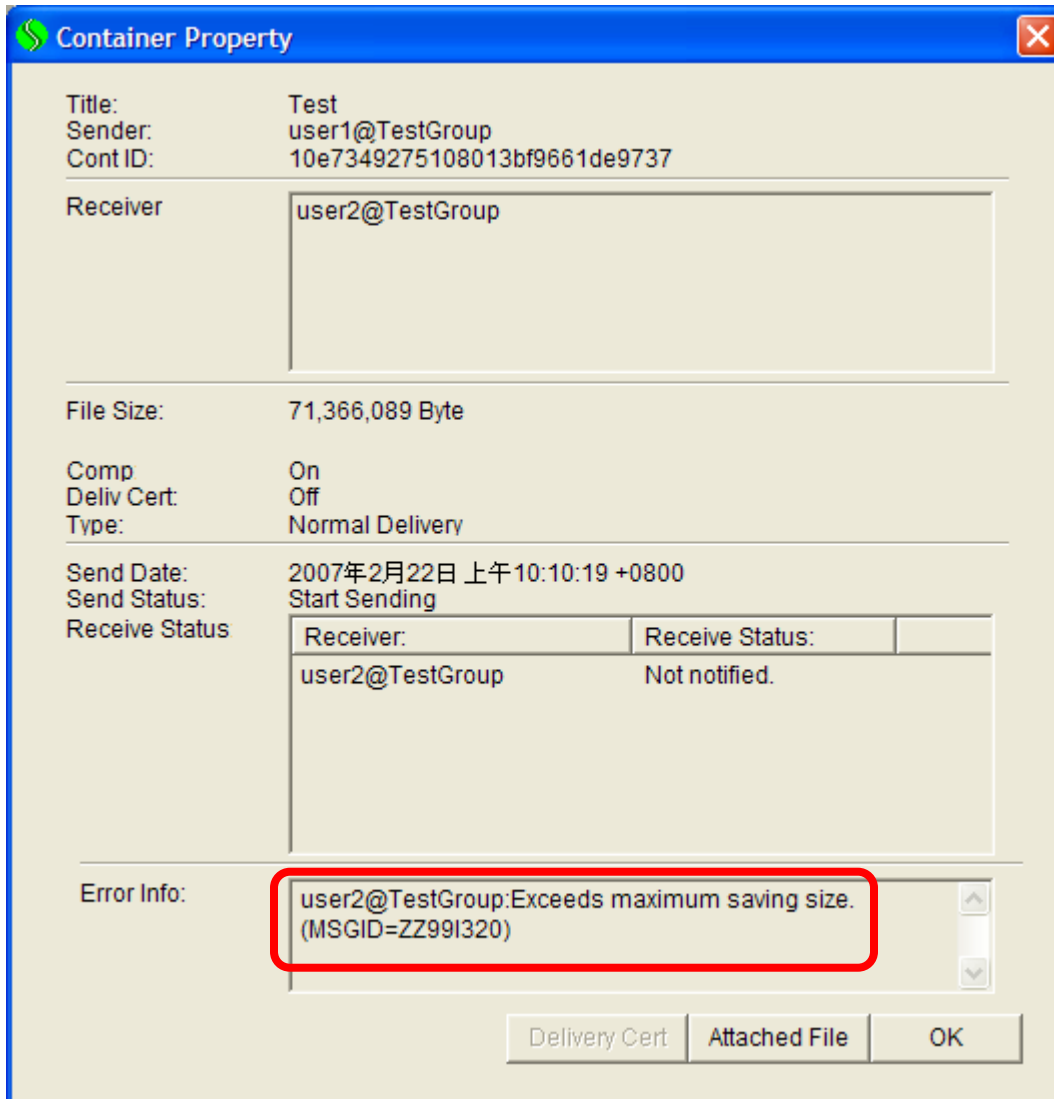
8 「最大の保存サイズを超えた」というエラーメッセージとは？



サーバーにおけるユーザーグループが最大の保存サイズを超えた時、このエラーメッセージが表示されます。

未受信のコンテナを受信し、サーバーの保存サイズを拡大してから、コンテナを再度転送してください。





The screenshot shows a 'Container Property' dialog box with the following details:

- Title: Test
- Sender: user1@TestGroup
- Cont ID: 10e7349275108013bf9661de9737
- Receiver: user2@TestGroup
- File Size: 71,366,089 Byte
- Comp: On
- Deliv Cert: Off
- Type: Normal Delivery
- Send Date: 2007年2月22日 上午10:10:19 +0800
- Send Status: Start Sending
- Receive Status table:

Receiver:	Receive Status:
user2@TestGroup	Not notified.
- Error Info: user2@TestGroup:Exceeds maximum saving size. (MSGID=ZZ99I320)

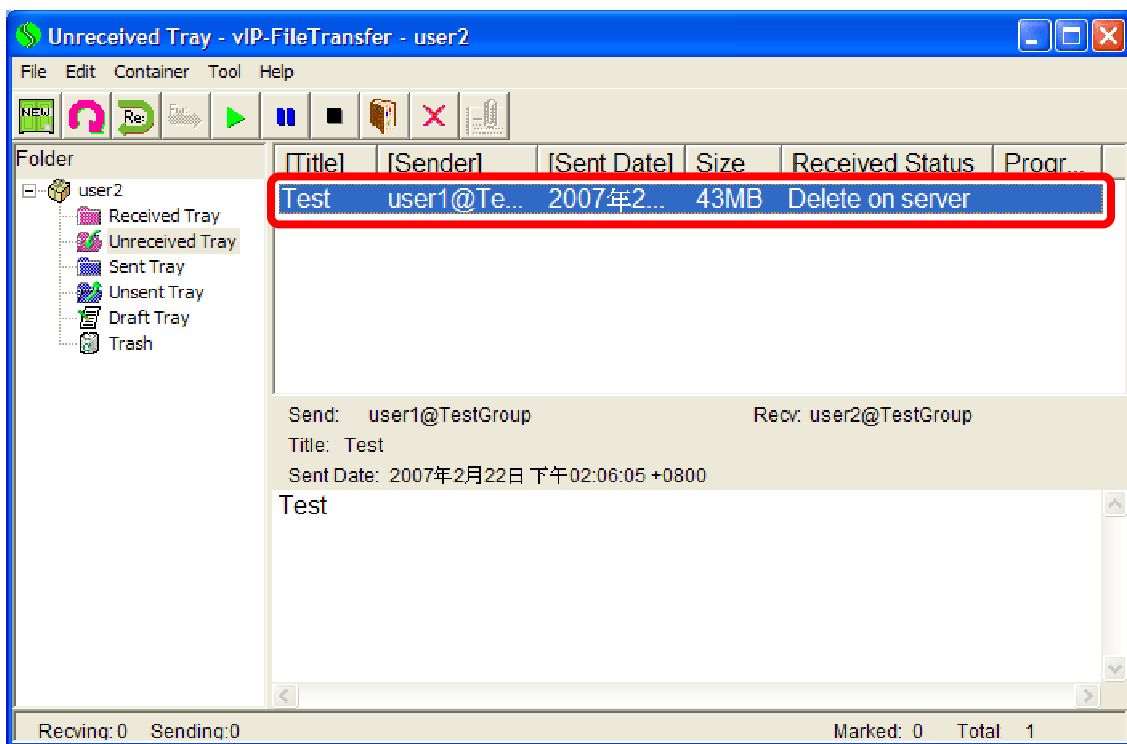
Buttons at the bottom: Delivery Cert, Attached File, OK

9 受信状態が“サーバーで削除”になった原因は？

[未受信トレイ]にこの通知メッセージを受信した場合、受信状態は“サーバーで削除”になります。コンテナダウンロード不可能の状態が続きます。

サーバーにおける未受信のコンテナが定期的に削除されるので、受信状態が「サーバーで削除」となります。

この場合、コンテナがダウンロード不可能となります。発信者に再度転送するように頼んでください。



10 “中断&回復”或いは“中止&再開”する方法は？

vIP-FileTransfer ユーザーガイドのセクション 6.2 と 7.2 を参照してください。

11 VFT クライアントの言語を変更する方法は

直接 VFT クライアントで言語を変更することはできません。VFT クライアントを再度インストールする時、言語を選択することができます。

12 コンテナを他のグループに転送することができますか？

セキュリティの理由で、グループ間のコンテナ転送は禁止されています。

しかしながら、コンテナの相互伝達とレセプションを実行する二つのグループが、「vIP-FileTransfer 変更要求フォーム」を提出して、グループ間のコンテナ転送を起動することができます。